

ООО фирма «[] р»
от. [] та,
проживающего по адресу:
УР, [] район, ул.
Лес
Тел.: 8-9[]

ПРЕТЕНЗИЯ

по продаже автомобиля ненадлежащего качества

«12» августа 2017 года между мной и ООО фирма «[] р» был заключен договор купли-продажи автомобиля УАЗ № [] У-4, в соответствии с которым продавец обязуется передать в собственность покупателя автомобиль УАЗ, а покупатель обязуется принять и оплатить товар. Покупателем обязательства по оплате исполнены в полном объеме. Согласно п. 4.1 автомобиль после обкатки должен соответствовать технической документации на товар и обязательным требованиям, предусмотренными в установленном законом порядке.

Автомобиль, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (ред. от 17.09.2016) "Об утверждении перечня технически сложных товаров", является технически сложным товаром. Согласно п. 3 ст. 503 ГК РФ в отношении технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены или отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, в случае существенного нарушения требований к его качеству (п.2 ст. 475). Пункт 3 ст. 503 ГК РФ является отсылочной нормой по отношению к пункту 2 ст. 475 ГК РФ, в котором дается развернутое содержание понятия существенного нарушения требований к качеству товара, где под таким понятием понимается обнаружение неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков. В соответствии с п.2 ст. 475 покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы или потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

В п/п г) п. 13 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" содержится понятие недостатка товара, выявленного неоднократно. В соответствии с данной нормой недостаток товара (работы, услуги), выявленный неоднократно, - различные недостатки всего товара, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает товар (работу, услугу) не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом или в установленном им порядке, либо условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования данного товара (работы, услуги) в целях, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Кроме того, ст. 18 Закона о защите прав потребителей в качестве основания для отказа от исполнения договора купли-продажи технически сложного товара предусмотрена невозможность его использования в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. Право на отказ от исполнения договора купли-продажи в отношении технически сложного товара, по смыслу приведенной нормы, предоставляется при невозможности использовать технически сложный товар вследствие неоднократного

устранения его различных недостатков в течение более тридцати дней каждого года гарантийного срока, т.е. в любом году такого срока.

В течение первого года гарантийного срока автомобиля, с 12.08.2017 г. по 12 августа 2018 г., автомобиль находился в ремонте, в целях устранения недостатков, неоднократно, что подтверждается заказ – нарядами:

- от 17.09.2017г;
- от 07.10.2017г;
- от 03.06.2018г;
- от 24.07.2018г.

В течение второго года гарантийного срока автомобиля, с 12.08.2018 г. по 12.08.2019 г., автомобиль уже, на текущую дату, находился в ремонте более 30 календарных дней, что подтверждается заказ – парядом от 10 октября 2018 г. ИП - 00113291.

Таким образом, совокупный срок неоднократного устранения недостатков составляет более 30 дней в течение второго года гарантийного обслуживания автомобиля.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;
нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Все вышеизложенные обстоятельства не дают возможности для меня использовать автомобиль регулярно для удовлетворения моих бытовых нужд, кроме этого, характер таких недостатков, как выход из строя тяги рулевой трапеции (заказ-наряд от 03.06.2018г.), создает угрозу жизни и здоровью водителя и пассажиров транспортного средства. Такой недостаток товара, согласно абз. 2 разд. IV Приказ МАП РФ от 20.05.1998 N 160 (ред. от 11.03.1999) «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ "О защите прав потребителей" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 28.12.1998 N 1669), который делает его использование по назначению опасным для жизни, здоровья или имущества граждан, имеет критерии «недопустимости» и «невозможности».

В связи с вышеизложенными обстоятельствами, руководствуясь ст. ст. 503, 475 ГК РФ, нормами Закона о защите прав потребителей, Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", Приказа МАП РФ от 20.05.1998г. № 160, договора купли – продажи автомобиля УАЗ от 12 августа 2017г., требую восстановления моих нарушенных прав, выражая, тем самым, свое намерение об отказе от исполнения договора купли-продажи автомобиля и требую возврата уплаченной денежной суммы за товар.

Ответ прошу направить на адрес электронной почты
или на почтовый адрес: УР,
15 ноября 2018 года.

1, в срок до

К претензии прилагается:

Копии заказ-парядов:

- от 17.09.2017г;
- от 07.10.2017г;
- от 03.06.2018г;